

PRICELIST JULI 2021

KETENTUAN BOOKING

Zhu
ZHUMAKEUP

KETENTUAN BOOKING

BOOKING SESUAI PENGGUNAAN

1. Booking harus sesuai dengan penggunaannya, seperti dideskripsi pricelist yang telah kami berikan.
2. Kami berhak menolak memberikan service apabila booking berbeda dengan penggunaan sesungguhnya.

LOKASI

1. Harga tertera sudah termasuk transport ke Gading Serpong, BSD, Alam Sutera dan Karawaci. Diluar itu akan dikenakan charge sesuai dengan harga dari aplikasi online.
2. Perubahan lokasi diperbolehkan sampai H-2 selama masih dalam area yang sama. Apabila di luar area awal, klien wajib membayar tambahan biaya sesuai lokasi yang baru.
3. Kami berhak membatalkan appointment tanpa refund, apabila perubahan lokasi terlalu jauh dan tidak memungkinkan bagi jadwal kami.

WAKTU

1. Perubahan tanggal tidak diperbolehkan.
2. Perubahan jam diperbolehkan selama memungkinkan.
3. Apabila klien terlambat dan berpotensi membuat jadwal klien kami yang lainnya terlambat, maka kami berhak membatalkan appointment ini tanpa refund.

RETOUCH

1. Sebelum sesi retouch, klien tidak diperbolehkan membersihkan atau menghapus makeup baik sebagian maupun seluruhnya.
2. Sebelum sesi retouch, klien tidak diperbolehkan mencuci/membasahi rambut.
3. Jika klien melakukan poin a dan b di atas (menghapus makeup maupun membasahi rambut), maka klien wajib membayar tarif makeup & hairdo normal (bukan harga retouch) sebelum perkejaan retouch dimulai.

KETENTUAN BOOKING

PEMBAYARAN

1. Booking harus disertai dengan DP sesuai invoice.
2. Pelunasan H-2, apabila klien tidak melakukan pelunasan H-2 maka appointment ini dianggap batal.
3. Pembayaran hanya melalui transfer ke rekening : BCA 71-3032-9696 atas nama Zhucitra Yunnitia.
4. Semua pembayaran tidak dapat dikembalikan dengan alasan apapun.

PEMBATALAN

1. Apabila klien membatalkan seluruh appointment atas alasan pribadi, segala pembayaran tidak dapat dikembalikan.
2. Apabila klien membatalkan sebagian appointment (misalnya booking untuk 2 orang lalu dibatalkan 1 orang) atas alasan apapun, maka pembayaran yang berkaitan dengan pembatalan itu tidak dapat dikembalikan dan tidak dapat dialihkan untuk pembayaran lain.
3. Apabila terjadi bencana/huru hara yang membuat appointment tidak memungkinkan untuk dilakukan, maka kami akan mengembalikan pembayaran. Kecuali yang telah dibayarkan ke partner hairdo.
4. Apabila kami terpaksa membatalkan appointment, maka kami akan mencari pengganti atau refund sesuai persetujuan klien.

Dengan membayar sesuai invoice yang kami berikan, maka klien setuju dengan seluruh KETENTUAN BOOKING ini.

PROTOKOL MUA

- Klien wajib membatasi jumlah orang di ruangan makeup.
- Semua kuas dan spon dicuci dengan sabun hingga bersih. Kami selalu menyiapkan 1 set kuas dan sponge steril untuk masing masing klien.
- Alat makeup yang telah kering, akan kami sterilkan kembali menggunakan UV Sterilizer.
- Kami memastikan seluruh alat makeup dan kosmetik sudah dalam keadaan bersih.
- Kami wajib mencuci tangan sebelum memulai proses makeup.
- Kami akan menggunakan 2 lembar masker medis yang direkatkan ke wajah

KETENTUAN SWAB (OPTIONAL)

- Jika Klien mengharuskan kami untuk swab antigen / PCR, harap menginfokan kepada kami paling lambat 10 hari sebelumnya agar kami dapat mengatur jadwal.
- Lokasi swab antigen / PCR ditentukan oleh pihak kami (RS/Lab/Klinik) karena lokasi MUA dan Hairstylist belum tentu sama.
- Kami tidak bersedia melakukan tes swab antigen / PCR yang bukan dari RS/Lab/Klinik dan melakukan test covid secara beramai-ramai.
- Biaya swab antigen / PCR merupakan tanggungan dari klien.
- Kami akan menunjukkan hasil tes swab antigen / PCR (tidak lebih dari 10 hari) kepada klien selambat-lambatnya H-1. Sebaliknya, klien juga menunjukkan hasil tes swab antigen / PCR (tidak lebih dari 10 hari) kepada kami selambat-lambatnya H-1.