

## Megautari Anjani & Associate

### TERMS & CONDITION

1. Dengan terjadinya deal dengan diawali DP maka secara otomatis client telah menyetujui dan memahami semua poin pada “terms & conditions” ini.
2. Client diwajibkan melakukan booking sesuai pricelist yang sudah ditetapkan. Megautari & Associate berhak membatalkan secara sepihak apabila makeup service yang telah di booking tidak sesuai dengan acara (ada unsur penipuan). Jika unsur penipuan ditemukan ketika proses makeup service sedang berlangsung, maka client wajib membayar sesuai harga service yang sebenarnya atau megautari anjani & associate berhak langsung membatalkan dan meninggalkan lokasi walaupun proses makeup belum selesai.
3. Untuk melakukan sistem booking, maka client diwajibkan untuk mebayar DP (uang muka) sebesar 50% dalam waktu 1x24 jam. Jika melebihi waktu tersebut tidak ada kabar dari client, maka dianggap cancel. DP tidak dapat dikembalikan. Pelunasan maksimal h-1 minggu. Semua pembayaran hanya dilakukan ke rekening BCA 3101969299 atas nama Megautari Anjani atau melalui Bridestory Pay. Semua service charge yang dikenakan oleh Bridestory Pay TIDAK menjadi tanggungan Megautari Anjani & Associate. Jika client tidak dapat melunasi pembayaran maka dianggap cancel/batal.
4. Prosedur cancel atau pembatalan :
  - pembatalan oleh client karena alasan pribadi (sakit/diopname/batal menikah/dll) : DP & jumlah yang telah dibayarkan tidak dapat dikembalikan (hangus 100%)

- pembatalan oleh client karena force majeure (bencana alam, terorisme, huru hara, kerusuhan, epidemi penyakit kronis, banjir besar, kebakaran, tertahan diluar negri karena situasi keamanan, dan lainnya yang dianggap membahayakan keselamatan atau diluar kuasa client) : DP 50% hangus. Sisanya dikembalikan
  - pembatalan oleh MUA karena alasan pribadi : DP & jumlah yg telah dibayarkan dikembalikan 100%
  - pembatalan oleh MUA karena force majeure (bencana alam, terorisme, huru hara, kerusuhan, epidemi penyakit kronis, banjir besar, kebakaran, tertahan diluar negri karena situasi keamanan, dan lainnya yang dianggap berbahaya dan berada diluar kuasa MUA) : DP 50% hangus dan sisanya akan dikembalikan.
5. Semua service tidak dapat dipindahtanggalkan dengan alasan apapun atau dialihkan ke service yang lain, kecuali sesuai kesepakatan bersama.
  6. Pergantian jam dan lokasi (selama di wilayah yang sama) diperbolehkan maksimal h-1minggu selama jadwal memungkinkan.
  7. Client tidak diperbolehkan untuk menghapus dan mencuci muka dan rambut sebelum waktu retouch. Jika hal ini terjadi, maka client wajib membayar biaya tambahan sebesar tarif penuh jika waktu memungkinkan atau MUA berhak membatalkan secara sepihak jika waktu yang ada tidak cukup.
  8. Client diharapkan untuk siap tepat waktu sesuai waktu perjanjian. Apabila keterlambatan client menyebabkan keterlambatan Megautari Anjani & Associates maka kami berhak membatalkan perjanjian sepihak dan semua pembayaran tidak dapat dikembalikan.
  9. Ketentuan service di luar kota :

- client dikenakan service charge sebesar 40% dari harga normal
- client wajib menyediakan tiket pesawat (citilink/garuda/setara) pulang pergi untuk minimal 2orang dilengkapi dengan bagasi minimal @20kg per orang. Jam terbang harus berdasarkan kesepakatan bersama.
- client wajib menyediakan akomodasi berupa hotel/villa setara dengan hotel/villa client dengan ketentuan :
  - 1 bedroom with twin beds FULL AC
  - bathroom inside
  - with breakfast
- client wajib menyediakan transportasi lainnya (atau bisa sistem reimburs) jika dibutuhkan yang berhubungan dengan jasa yang diberikan. Contoh : airport - hotel - airport dan hotel - venue - hotel.

10. Untuk ketentuan prewedding :

- transportasi & akomodasi : lihat poin 9
- jam kerja : maksimal 12jam terhitung dari waktu makeup. Overtime akan dikenakan per jam nya.
- client wajib menyediakan meals 3x sehari (breakfast, lunch, dinner).