



*Everglow*  
PAGAR AYU

PROPOSAL  
2020



The purpose of Everglow is to help clients to greet the coming guests, also manage and secure their red envelopes, so they don't have to worry because their red envelopes are on the professional hands.

Felicia Kodiat as known as Icha is the founder of Everglow. She has a lot experiences in this industry since 2000, so she knows the best way to treat the guests.

*“ Wedding is once in a life time,  
that's why you deserve the best ”*







# Why You Should Hire Everglow

## PROFESSIONALS

Seluruh usher yang bertugas sudah melalui tahap seleksi dan training serta telah dinyatakan lolos pada kedua tahap tersebut. Tentunya mereka sudah dapat dipastikan capable untuk bekerja sesuai dengan SOP Everglow yaitu teliti, rapih, aktif dan ramah dan bertanggung jawab.

## IT'S SAVER

- We know what to do is to protect your essential goods.
- Terdapat SOP bagi usher dalam menangani angpao dimana ada keseragaman dalam penempelan sticker, pemberian kode untuk kondisi tertentu (seperti: kado, karangan bunga dll) yang akan memudahkan kedua mempelai ketika membaca buku tamu dan memeriksa angpao.
- Report yang terperinci dan surat kontrak yang jelas. Kami memberikan keterangan secara terperinci mengenai detail keseluruhan isi buku tamu melalui form yang akan kami lampirkan pada bagian halaman depan buku tamu. Terdapat juga informasi dan rekapan mengenai souvenir serta surat kontrak yang akan ditandatangani oleh pihak keluarga, pihak wedding organizer dan pihak usher.
- Diakhir acara pada saat serah terima dengan pihak keluarga akan ada perhitungan kesesuaian jumlah angpao dengan jumlah tamu pada buku tamu (hanya jumlah fisik angpao, bukan nominal) disaksikan oleh pihak wedding organizer dan perwakilan pihak keluarga. Apabila terjadi selisih maka akan kami selesaikan pada saat itu juga dan memastikan hingga jumlahnya sesuai dengan buku tamu.

## THE BEST GOWN AND MAKE UP

Para usher akan di make up dan dress up dengan gaun-gaun dari beberapa designer terbaik yang akan mempresentasikan setiap tema dan warna wedding.

## AFFORDABLE PRICE

Kami mengerti biaya pesta pernikahan sangat mahal, sehingga mempelai harus menekan beberapa biaya. Jika anda meminta bantuan kepada sepupu/ keluarga, anda harus mengeluarkan biaya untuk gaun, make up dan angpao untuk ucapan terimakasih.

*Book now before the quota is full.*



# S.O.P System

1. Usher stand by di tempat penerimaan tamu dan angpao satu jam sebelum acara dimulai.
2. Usher memastikan bahwa kotak angpao sudah dikunci oleh pihak yang bertanggung jawab, sebelum kotak angpao dikunci, usher belum bisa memulai untuk menerima tamu dan angpao.
3. Ketika waktu bekerja tiba dan kotak angpao sudah dikunci, usher mulai bekerja menerima tamu dan angpao.
4. Usher akan tersenyum dan berdiri untuk menyapa tamu, welcoming dan menanyakan bahwa apa betul untuk pernikahan client yang bersangkutan (guna memastikan agar tamu tidak datang ke pernikahan yang salah) dan mempersilahkan tamu untuk menulis di buku tamu.
5. Usher akan memastikan tamu yang bersangkutan menyaksikan angpao miliknya dimasukan ke dalam kotak angpao.
6. Akan ada keseragaman dalam penempelan stiker dan pemberian kode pada setiap buku tamu.
7. Usher akan mengingat detail seperti nama kedua pengantin, orang tua pengantin, posisi toilet dan lift sehingga dapat membantu mengarahkan tamu apabila diperlukan.
8. Jika ada angpao yang tamu berikan dalam keadaan terbuka/ tidak di lem , maka usher akan memberikan double tape pada angpao tersebut, disaksikan oleh pihak tamu yang bersangkutan sebelum angpao tersebut dimasukan kedalam kotak angpao.
9. Jika ada angpao yang tidak muat untuk masuk ke dalam lubang kotak angpao, maka pihak usher akan mengkoordinasikannya dengan pihak wedding organizer/ pihak keluarga yang bertugas di tempat penerimaan tamu apakah angpao tersebut akan disimpan oleh pihak organizer atau pihak keluarga.
10. Usher akan membantu memberikan exchange card/ souvenir, dan memastikan souvenir dibagi sesuai dengan kupon yang diberikan dan menolak jika ada tamu yang meminta lebih. Namun jika tamu memaksa maka usher akan mencatat/ membuat rekapan kepada siapa usher memberikan souvenir lebih (usher tidak akan mengeluarkan souvenir tanpa adanya rekapan).
11. Diakhir acara akan ada proses perhitungan kesesuaian jumlah angpao dan jumlah tamu di buku tamu dan usher akan memberi keterangan secara terperinci.
12. Usher tidak diperkenankan menggunakan HP selama bertugas.

Seluruh point diatas adalah standard operational system dari Everglow Pagarayu yang di buat untuk membuat angpao aman dan client pun tenang. Apabila client mempunyai request tertentu dapat didiskusikan dengan owner.



# Terms and Condition

1. Harga yang tertera mencakup maksimal 5 jam kerja.  
Contoh: jika resepsi dimulai pukul 18:00, maka penerima angpao/usher akan stand by di meja penerima angpao pukul 17:00 dan akan selesai dengan proses serah terima dan perhitungan angpao pada pukul 22:00. Untuk proses perhitungan angpao mohon dipersiapkan waktu minimal setengah jam untuk menghindari overtime (disarankan paling lambat pukul 21:30 dimulai proses serah terima dan perhitungan angpao).
2. Jika jam kerja melebihi jam yang tertera diatas (overtime) maka akan dikenakan biaya overtime sebesar Rp.100.000 /usher /jam.
3. Harga yang tertera sudah termasuk make up, hair do & gaun (bisa pilih dari koleksi kami disesuaikan dengan warna dekorasi dan bunga) belum termasuk buku tamu, pulpen, sticker nomer angpao, gembok dan kunci.
4. Usher akan mendapat satu ruang ganti untuk make up, hair do dan ganti baju (jika tidak memungkinkan, ruangan boleh digabung dengan ruang wedding organizer /vendor lain).
5. Usher akan disediakan konsumsi sebelum jam mereka bertugas.
6. Usher akan disediakan tempat duduk di belakang meja angpao agar usher nyaman dan dapat melaksanakan tugas dengan baik. Namun jika sedang melayani tamu tentu saja usher akan berdiri.
7. Usher hanya fokus untuk bertugas menerima tamu, angpao, kado dan bersedia membantu membagikan souvenir sampai batas waktu yang telah di tentukan (maksimal pukul 22:00). Jika ada tugas tambahan diluar itu maka wajib diinfokan sebelum hari H dan akan didiskusikan terlebih dahulu dengan pihak owner.
8. Jika jam kerja usher sudah selesai tetapi masih ada tamu yang datang untuk mengisi buku tamu atau menukar souvenir, dapat digantikan dengan pihak keluarga/ pihak wedding organizer yang bertugas.
9. Ketika proses serah terima telah selesai dilaksanakan dan surat perjanjian sudah ditandatangani, pihak Everglow tidak bertanggung jawab apabila terjadi kehilangan atau hal lain yang tidak diinginkan yang terjadi terhadap angpao dan kado.
10. Tanggal dan gaun tidak dapat dibook tanpa memberi DP terlebih dahulu. DP yang diberikan sebesar 50% dari total transaksi.
11. Pelunasan wajib diberikan maksimal 1 minggu sebelum event berlangsung.
12. Jika ada technical meeting sebelum hari H akan dikenakan biaya transport sebesar Rp.150.000 .





Thanks for your kind attention.  
We will do the best to treat your guests and bring the  
happiness around your special day.

*Wishing you a lifetime of love and happiness.*

Love,  
Everglow Pagarayu



Contact

 0813 2073 1888

 everglow\_pagarayu