

---

## **SYARAT & KETENTUAN**

- Paket Wedding Tidak Termasuk : vendor charge, guarantee fee, electricity charge dll, jika ada maka charge ditanggung oleh klien (jika ada)
- Bonus free drone tidak dengan 1 pilot khusus stand by, pilot drone adalah salah 1 videographer
- bonus drone hanya untuk client pertama yang membooking untuk tanggal tertentu (contoh : untuk tanggal 26 september Get Her Ring memiliki 3 proyek dalam 1 hari yang sama, maka klien yang mendapat free drone adalah client pertama yang membooking untuk tanggal 26 september 2020)
- paket wedding ada yang dapat di split team dan tidak dapat di split team, tergantung paket yang diambil oleh klien
- selama wabah covid 19 crew menjalankan protokol covid 19 untuk acara pernikahan
- editing berupa color & light editing bukan digital imaging (menguruskan badan/ menggemukan, meninggikan, memudahkan, mengganti warna objek tertentu, dll)
- Prewedding : belum termasuk biaya lokasi, tiket, make up, wardrobe, dan property (untuk beberapa paket sudah ada yang termasuk make up & wardrobe)
- untuk paket wedding/prewedding ataupun paket lainnya yang berada diluar kota jabotabek dan bandung, belum termasuk akomodasi selama perjalanan seperti Tiket PP, transportasi, hotel, makan. dan biaya lainnya
- Jika ada pembatalan oleh klien untuk paket yang diambil/dibook (baik paket wedding, SDE, screen, live video ataupun paket lainnya) maka DP yang sudah dibayarkan tidak dapat dikembalikan dan tidak dapat diakumulasikan ke paket yang lain ( jika book paket lebih dari 1 paket )
- maksimal 1x pindah tanggal dalam kondisi normal (saat tidak ada wabah)
- dalam keadaan normal tidak ada wabah covid 19, untuk acara di weekend seperti wedding/ lamaran/traditional ceremony maksimal 1 kali pindah tanggal, jika client mengganti tanggal yang sudah di book ke tanggal lain ataupun mengganti waktu acara (seperti acara pagi ke siang menjadi siang ke malam) dan team Get Her Ring sudah tidak available, maka paket dianggap hangus dan pembayaran DP yang sudah ditransfer tidak dapat dikembalikan, namun jika team get her ring masih available ke waktu ataupun tanggal baru maka proyek dapat diambil dan masih berlanjut
- jika klien melakukan pindah tanggal dan team get her ring masih available baik dalam kondisi wabah covid 19 ataupun kondisi normal maka client harus melakukan pembayaran sebesar Rp. 2,000,000 sebagai tanda jadi untuk pindah ke tanggal baru sekaligus untuk booking ulang crew (pembayaran diakumulasikan dengan pembayaran sebelumnya)
- saat covid 19 jika pada tanggal yang sudah di book tidak memungkinkan untuk diadakan acara, maka client dapat melakukan pindah tanggal
- untuk over time paket prewedding, wedding, engagement, traditional ceremony, dikenakan charge tambahan (ask admin for detailed charges )

- 
- klien dapat melakukan upgrade paket yang telah dibook
  - paket mini photo studio hanya untuk pengantin dan keluarga inti, maka photo yang diedit juga hanya photo pengantin dan keluarga inti saja
  - jika ada penambahan crew, update paket, dan penambahan lainnya sebaik nya diinfokan 1 bulan sebelum acara, agar penambahan paket nya masih available, penambahan item ataupun crew tergantung dari availability
  - Setiap transaksi harus disertakan dengan bukti transaksi (**capture bukti transaksi**)
  - Klien dapat meng-order paket custom yang dapat disesuaikan dengan keinginan klien, seperti menambah photographer/videographer, album, pembesaran photo, dll.
  - Get Her Ring dapat menggunakan & me edit/reedit hasil photo & video untuk keperluan promosi di berbagai media (instagram, bride story, website, facebook, youtube, dll)
  - untuk foto low resolution & photo sosial media terdapat watermark Get Her Ring
  - Selama DP belum dibayarkan berarti hari yang bersangkutan belum berstatus **Booked**, dan pihak Get Her Ring bisa memberikan nya kepada klien manapun
  - Penambahan editan photo & video diluar paket dikenakan biaya tambahan
  - jika ada penambahan item yang tidak terlampir di detail paket ataupun tidak terdapat di tabel pesanan (misal tambahan cetak secara tiba tiba) maka client harus melakukan pembayaran terlebih dahulu agar pesanan tambahan diproses
  - file yang dikirim melalui dropbox ataupun email tidak bersifat permanen, dropbox dan email hanya media untuk mengirim file, client harus mendownload file yang diberikan
  - Get Her Ring tim tidak dapat mengikuti technical meeting diluar Bandung seperti di jabotabek, atau pun technical meeting di Bandung jika pada hari pelaksanaan technical meeting tidak ada tim yang available. Pihak Get Her Ring akan menginformasikan client/wedding organizer mengenai hal hal yang bersangkutan yang perlu diinformasikan sebelum hari H
  - Untuk menginformasikan hasil technical meeting, WO/client dapat mengirimkan rundown acara yang sudah fix ke getherring@gmail.com. sehingga pihak Get Her Ring dapat mempelajari mengenai detail acara, lokasi dan jam waktu pelaksanaan. Jika pihak Get Her Ring membutuhkan informasi lebih lanjut, maka pihak Get Her Ring akan menghubungi client ataupun pihak yang bersangkutan. Jika client/wo membutuhkan informasi lebih lanjut dapat menghubungi kontak 081-222-999-461 (Ami).
  - Pengurangan bonus tidak mengurangi harga paket
  - Proses pengerjaan terhitung dari hari pelunasan setelah hari H, jika klien melakukan pelunasan sebelum hari H maka proses editing terhitung dari H+1 acara
  - untuk pengiriman hasil editing dan output lainnya hanya akan dilakukan jika client telah melakukan pelunasan

- 
- file editing, draft album, revisi album dll dikirimkan ke email client yang membook paket
  - jika draft album sudah diapproved maka tidak dapat direvisi lagi
  - File RAW baik untuk photo dan video hanya akan disimpan selama proses pengerjaan sampai hasil cetak dikirimkan ke client
  - file raw video tidak dicopykan ke flashdisk, file video yang dicopykan ke flashdisk hanya file yang sudah di edit, karna file raw video tidak muat untuk dicopykan ke flashdisk, (total size file video +/- 100GB atau lebih) jika klien ingin meng copy file video maka klien harus menyediakan HD untuk meng copy file video. dan HD akan dikirimkan bersamaan dengan album dan hasil cetak
  - jika ada request warna untuk album ataupun frame, client harus menginfokan saat konfirmasi akan dicetak jika album ataupun frame telah dipesan tidak dapat diganti
  - maksimal 1x revisi
  - lay out desain album berupa lay out minimalis
  - untuk revisi video cinematic, video social media, draft album, paling lambat 2 minggu setelah file dikirimkan ke client, jika tidak ada revisi dalam waktu 2 minggu maka file yang dikirimkan dianggap "approved" dan akan dilanjutkan ke tahap selanjut nya
  - bonus seperti extended video tidak dapat direvisi, dan tidak dapat di preview sebelum dikirimkan
  - Pengiriman paket hanya meliputi area Jabotabek & Bandung dan sekitar nya, untuk pengiriman paket luar area dikenakan charge tambahan sesuai area pengiriman
  - mulai sesi paket prewedding dan wedding terhitung dari waktu kesepakatan crew Get Her Ring dengan Client

-----

**Proses editing dan pengiriman hasil editing hanya akan dilakukan jika client telah melakukan pelunasan**

**Dengan membayarkan DP, berarti client telah membaca dan menyetujui seluruh syarat dan ketentuan yang telah disebutkan diatas**

**Sincerely yours, Get Her Ring Team**