Syarat & Ketentuan Pemesanan Berlaku

Wo by Grissham Organizer

1. Pemesanan & Pembayaran

- Pemesanan dianggap sah setelah pembayaran **DP minimal 30%** dari total harga paket.
- Pelunasan wajib dilakukan **maksimal H-14** sebelum acara.
- Pembayaran dapat dilakukan melalui transfer bank atau metode yang disepakati bersama.

2. Perubahan Jadwal

- Perubahan tanggal acara wajib diinformasikan **minimal 30 hari sebelumnya**.
- Perubahan hanya bisa dilakukan **maksimal 1 kali**, menyesuaikan ketersediaan jadwal tim.
- Jika tanggal baru tidak tersedia, pembayaran yang sudah masuk tidak dapat dikembalikan, namun dapat dialihkan ke paket lain sesuai kesepakatan.

3. Pembatalan

- Pembatalan oleh klien akan dikenakan biaya pembatalan:
 - Lebih dari 60 hari sebelum acara: potongan 50% dari total DP.
 - Kurang dari 60 hari sebelum acara: **DP hangus** sepenuhnya.
- Jika pembatalan disebabkan oleh **force majeure** (bencana, kebijakan pemerintah, pandemi), akan dilakukan penjadwalan ulang sesuai kesepakatan.

4. Layanan yang Termasuk

- Layanan sesuai deskripsi paket yang tertera di halaman produk Bridestory.
- Layanan tambahan di luar paket akan dikenakan biaya tambahan.

5. Tanggung Jawab Klien

- Memberikan informasi lengkap tentang acara (susunan acara, daftar vendor, kontak PIC, dll.) minimal **H-30**.
- Bekerja sama menjaga kelancaran acara sesuai arahan tim WO.

6. Dokumentasi

- Grissham Organizer berhak mengambil foto & video untuk dokumentasi internal dan portofolio, kecuali klien menyatakan penolakan secara tertulis sebelum acara.

7. Force Majeure

- Grissham Organizer tidak bertanggung jawab atas keterlambatan, kerusakan, atau kegagalan acara akibat kejadian di luar kendali, seperti bencana, kebakaran, kerusakan, atau kebijakan

pemerintah.

8. Persetujuan

- Dengan melakukan pemesanan, klien dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh syarat & ketentuan ini.