

Terms and Condition

- Harga tidak termasuk konsumsi kru, biaya lokasi, properti, gaun, akomodasi, dan MUA.
- Semua foto (edited & unedited) diberikan bersamaan dalam format JPEG resolusi tinggi.
- Video hanya diberikan hasil akhirnya, bukan footage mentah.
- Foto akan dipilih oleh tim kami.
- Proses editing membutuhkan waktu 14 hari kerja.
- Revisi maksimal 1 kali untuk foto & video. Revisi tambahan dikenakan Rp1.500.000/revisi.
- DP 50% (non-refundable) diperlukan saat booking.
- Pelunasan maksimal H-1 sebelum pemotretan.
- Perubahan tanggal hanya bisa dilakukan dalam tahun yang sama dan jika jadwal masih tersedia.
- Overtime dikenakan Rp1.000.000/jam.
- Paket tidak bisa di-downgrade. Upgrade mengikuti harga terbaru.
- Valhalla berhak mempublikasikan foto/video di platform manapun tanpa pemberitahuan.
- Harga dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan.
- Dengan membayar DP, Anda dianggap menyetujui seluruh syarat & ketentuan.

Frequently Asked Question

- Bagaimana sistem pembayaran bekerja?

Kami memerlukan DP sebesar 30% (tidak dapat dikembalikan) saat pemesanan untuk mengamankan tanggal Anda.

Sisa pelunasan harus diterima maksimal H-1 sebelum sesi pemotretan.

Pembayaran hanya melalui transfer bank BCA 1663580519 atas nama VALHALLA MEDIA PRODUCTIO.

- Bagaimana jika kami ingin membatalkan atau menjadwalkan ulang sesi?

Jika Anda sudah membayar DP dan ingin membatalkan atau mengubah tanggal, DP tidak dapat dikembalikan dan Anda perlu mengkonfirmasi ulang ketersediaan jadwal dengan kami.

- Apa yang akan kami terima, dan berapa lama proses pengerjaannya?

Anda akan menerima semua file foto asli dalam format JPEG.

Proses editing membutuhkan waktu 2–3 minggu.

Jika ingin hasil lebih cepat, tersedia opsi express editing dengan biaya tambahan Rp. 500.000.

- Bagaimana kami akan menerima file foto?

File foto (edited & unedited) akan dikirim melalui Google Drive.

- Berapa jumlah outfit yang bisa kami bawa untuk sesi couple?
- Untuk sesi singkat: maks. 2 outfit
- Untuk sesi 6 jam: maks. 3 outfit

Kami menyarankan pakaian yang nyaman dan tidak membatasi gerakan.

Contoh yang tidak disarankan: gaun ballgown atau pakaian berat lainnya.

- Bagaimana jika cuaca buruk saat hari pemotretan?

Jika cuaca tidak memungkinkan sejak pagi sebelum make-up dimulai, silakan segera hubungi kami.

Kami akan bantu menjadwalkan ulang jika memungkinkan.

- Apakah Valhalla akan membuat kulit lebih putih atau mengubah bentuk wajah?

Kami tidak mengubah 100% tampilan asli Anda. Kami fokus membuat Anda terlihat autentik dan percaya diri dengan versi terbaik Anda. Kami juga bantu menghilangkan objek pengganggu dalam foto.

- Apa yang terjadi jika file foto kami hilang atau rusak?

Jika terjadi bencana seperti banjir, gempa, kebakaran, dll, kami akan memberikan refund sesuai nilai paket yang dibayarkan. Bukti kejadian akan kami sertakan. Semoga hal ini tidak pernah terjadi.

- Apakah kami bisa memilih lagu untuk video?

Ya, silakan kirim lagu pilihan Anda maksimal 7 hari sebelum sesi. Jika tidak ada kiriman, kami akan memilih lagu sendiri tanpa pemberitahuan.

- Apa aturan penggunaan drone?

Kami berhak membatalkan penggunaan drone jika:

- Lokasi dekat bandara
- Cuaca tidak memungkinkan
- Zona larangan drone (no-drone zone)

- Berapa lama file kami disimpan di Google Drive?

File akan disimpan selama 1 bulan. Setelah itu, file akan terhapus otomatis dan tidak bisa dipulihkan kembali.