

# Megautari Anjani & Associate

## TERMS & CONDITION

1. Dengan terjadinya **deal dengan diawali DP (down payment)** maka secara otomatis client telah **menyetujui dan memahami semua poin pada “Terms & Conditions” ini.**
2. Megautari & Associate hanya menyediakan jasa Makeup & Hairdo. Untuk semua services, pihak Megautari & Associate yang akan memilih Hairstylist. **Client tidak dapat memilih / menolak Hairstylist yang telah ditentukan.** Client diperkenankan untuk take out hairstylist jika ingin mencari / booking hairstylist tersendiri (wajib disampaikan sebelum deal). Jika saat awal booking client memutuskan untuk **take out** hairdo maka tidak bisa additional hairdo. Jika saat awal booking client memutuskan untuk **menggunakan** hairdo maka tidak bisa cancel hairdo (akan hangus dan tidak ada pengurangan harga).
3. Sebelum melakukan booking, **wajib mengetahui tanggal** acara/pernikahan. Jika belum ada tanggal acara/pernikahan maka tidak bisa booking. Untuk bookingan tanpa retouch dan atau hanya satu (1) orang wajib menyertakan **jam makeup fix dan atau jam retouch fix disaat booking disertai dengan lokasi fix.**
4. Megautari & Associate menyediakan jasa makeup & hairdo bergaya **Internasional / Modern.** Jika client menggunakan attire / makeup secara **Adat / Tradisional** maupun menggunakan **Hijab**, wajib **memberitahu & mengkonfirmasi kepada team kami sebelum dilakukan pembayaran DP sehingga kami dapat memilih hairstylist yang sesuai dengan kebutuhan.** Kami tidak menyediakan attire adat, asesoris adat, bunga, melati, dan keperluan lainnya diluar Makeup & Hairdo.
5. Durasi makeup dan hairdo yang dibutuhkan adalah sebagai berikut :
  - a. By Megautari Anjani
    - i. Bride : 3 – 3.5 jam untuk pagi & 1.5 – 2 jam untuk retouch
    - ii. Sister, Sangjit, Birthday, Mother : 2 - 2.5 jam untuk pagi & 1 – 1.5 jam untuk retouch per orang
    - iii. Prewedding/Photoshoots : 2 – 2.5 jam untuk makeup awal & 20 - 45 menit untuk retouch per look
    - iv. Party : 1.5 – 2 jam untuk pagi & 1 jam untuk retouch
  - b. By Amadea / Felita / Karin
    - i. Bride : 3.5-4 jam untuk pagi & 1.5 – 2 jam untuk retouch
    - ii. Sister, sangjit, birthday, mother : 2 jam untuk pagi dan 1 jam untuk retouch per orang

- iii. Prewedding/photoshoots 2-2.5 jam untuk makeup awal dan 20 – 45 menit untuk retouch per look
- iv. Party : 1.5 – 2 jam untuk pagi dan 1 jam untuk retouch

6. Jika client memesan paket **Special Offers** maka :

- a. Special Offers merupakan “**Paket**” yang bersifat **kesatuan** sehingga komponen yang berada di dalamnya **tidak dapat dipisah** atau dikeluarkan. Jika memutuskan untuk tidak retouch maka keseluruhan paket akan mengikuti (jika bride tidak retouch maka kedua orang family juga tidak retouch). Jika cancel salah satu komoponen (misal Bride), maka dianggap cancel semua kecuali pembayaran sudah lunas maka untuk family tetap dapat berjalan namun sisa pembayaran tidak dapat dikembalikan (hangus).
- b. Tidak bisa downgrade. Bisa upgrade jika availability memungkinkan.
- c. Wajib menentukan **pembagian tugas MUA di awal** dan tidak dapat dirubah (**nonchangeable**) walaupun akan melakukan upgrade

7. Client diwajibkan melakukan booking **sesuai pricelist yang sudah ditetapkan**. Megautari & Associate berhak membatalkan secara sepihak apabila makeup service yang telah di booking tidak sesuai dengan acara (ada **unsur penipuan**). Jika unsur penipuan ditemukan ketika proses makeup service sedang berlangsung, maka client wajib membayar sesuai harga service yang sebenarnya atau MUA & Hairstylist berhak langsung membatalkan dan meninggalkan lokasi walaupun proses makeup belum selesai.

8. **DP (down payment) sebesar 50% diwajibkan untuk booking & lock tanggal** dalam waktu 1x24 jam. Jika melebihi waktu tersebut tidak ada kabar dari client, maka dianggap cancel. **DP tidak dapat dikembalikan dengan alasan apapun**. Pelunasan maksimal h-1 minggu. Semua pembayaran hanya dilakukan ke rekening **BCA 3101969299** atas nama Megautari Anjani atau melalui **Bridestory Pay**. Semua service charge yang dikenakan oleh Bridestory Pay **TIDAK** menjadi tanggungan Megautari Anjani & Associate. **Jika client tidak dapat melunasi pembayaran maka dianggap cancel/batal dan DP hangus.**

9. Ketentuan cancellation atau pembatalan :

- a. Pembatalan **oleh client karena alasan pribadi** (cancel acara/salah tanggal/double booking/batal menikah/dll) : **DP & jumlah yang telah dibayarkan** tidak dapat dikembalikan (**hangus 100%**).
- b. Pembatalan (cancellation) **oleh MUA karena alasan pribadi** : DP & jumlah yg telah dibayarkan **dikembalikan 100%**

10. Ketentuan Reschedule :

- a. Ketentuan ini hanya berlaku untuk reschedule dikarenakan FORCE MAJEURE, seperti bencana alam, pandemi, terorisme, sakit, kecelakaan, kerusakan, meninggal, peperangan,

demo, dan kondisi darurat lainnya yang dianggap membahayakan keselamatan satu pihak atau kedua belah pihak. **Alasan lain diluar Force Majeure, tidak diperbolehkan reschedule dan dianggap cancel (DP & jumlah yang telah dibayarkan hangus 100%).**

- b. Reschedule hanya diperbolehkan **1 (satu) kali**, jika melebihi 1 (satu) kali maka akan dikenakan charge sebesar 50% dari total harga awal.
- c. Reschedule tidak boleh melebihi **1 (satu) tahun** sejak tanggal acara awal. Jika melebihi 1 (satu) tahun dari tanggal acara awal, maka akan dikenakan charge sebesar 50% dari total harga awal.
- d. Reschedule diperbolehkan selama **JADWAL MAKEUP ARTIST & HAIRSTYLIST AVAILABLE (mencocokkan jadwal dengan MUA & Hairstylist)**. Jika **jadwal tidak cocok maka dianggap CANCEL** dan semua pembayaran yang telah diterima tidak dapat dikembalikan (**hangus**). Jika Makeup Artist available, namun hairstylist tidak available, akan dikenakan charge 50% dari harga hairstylist jika MUA baru melakukan DP atau 100% harga hairstylist jika MUA sudah melakukan pelunasan terhadap hairstylist atau diperkenankan mencari hairstylist sendiri.
- e. Perpindahan lokasi di daerah yang sama atau sesuai dengan jangkauan base. Jika terjadi perpindahan lokasi di luar jangkauan base maka akan dikenakan transport charge sesuai dengan lokasi baru. Jika perpindahakan lokasi ke luar kota maka akan dikenakan charge sesuai dengan T&C poin 10.
- f. Jika terjadi pemecahan menjadi 2 hari yang berbeda maka akan dikenakan harga sesuai pricelist yang berlaku karena dihitung dua kali makeup tanpa retouch.

11. Client **tidak diperbolehkan untuk menghapus/ mencuci muka dan rambut sendiri sebelum waktu retouch** (hanya Makeup Artist & Hairstylist team kami yang diperbolehkan untuk membongkar & menghapus makeup jika diperlukan). Jika hal ini terjadi, maka client **wajib membayar biaya tambahan sebesar harga 1x Makeup Hairdo**. Jika client menolak untuk membayar dan dengan kondisi makeup hairdo telah terhapus, maka MUA berhak membatalkan secara sepihak dan seluruh biaya yang telah dibayarkan akan hangus.

12. Client diharapkan untuk siap tepat waktu sesuai waktu perjanjian. Apabila keterlambatan client menyebabkan keterlambatan Megautari Anjani & Associates maka kami berhak membatalkan perjanjian sepihak dan semua pembayaran tidak dapat dikembalikan.

13. Transport Fee & Ketentuan Service Luar Kota / Luar Negeri :

- a. Transport Fee
  - i. Transport Fee untuk Megautari Anjani & Amadea :
    1. Jakarta & Tangerang = Free transport
    2. Depok, Bekasi, Cibubur : IDR 2.500.000
  - ii. Transport Fee untuk Felita :
    1. Jakarta & Tangerang = Free transport
    2. Depok, Bekasi, Cibubur : IDR 2.000.000
  - iii. Transport Fee untuk Karin
    1. Jakarta, Bekasi, Cibubur = Free Transport

2. Tangerang, Sentul, Depok = IDR 500.000

b. Ketentuan Service Luar Kota / Luar Negeri :

- i. Client dikenakan service charge sebesar 40% dari harga normal
- ii. Client wajib menyediakan tiket pesawat (Garuda/Citilink/setara) pulang pergi untuk minimal 2 orang dilengkapi dengan bagasi minimal @20kg per orang. **Jam terbang harus berdasarkan jadwal MUA & Hairstylist. Wajib mendiskusikan tanggal dan jam penerbangan** sebelum booking. Booking sepihak yang menyebabkan bentroknya jadwal, maka bukan merupakan kesalahan kami dan client wajib membelikan tiket baru.
- iii. Client wajib menyediakan dan membayar transportasi lainnya jika dibutuhkan yang berhubungan dengan jasa yang diberikan. Contoh : airport - hotel - airport dan hotel - venue - hotel.
- iv. Client wajib menyediakan akomodasi berupa hotel/villa yang sama atau setara dengan hotel/villa client dengan ketentuan :
  1. Minimal bintang 3++ atau hotel yang sama dengan client ( wajib mengkonfirmasi terlebih dahulu ke pihak kami, kami berhak menolak penginapan jika tidak sesuai dan client wajib menyediakan penginapan baru yang sesuai dengan T&C).
  2. 1 bedroom with twin beds FULL AC per MUA dengan kamar mandi dalam dilengkapi dengan breakfast.
  3. Lunch & dinner ditanggung pihak client.
- v. Client wajib menyediakan dan membayar dana kebutuhan lainnya yang berhubungan dengan keperluan pekerjaan seperti dokumen perjalanan/visa, PCR (jika diwajibkan negara tersebut), dan dokumen lainnya.

14. Untuk ketentuan prewedding :

- a. Transportasi & akomodasi : lihat poin 13
- b. Jam kerja dan standby terhitung dari **waktu mulai makeup**. Overtime akan dikenakan per jam dan wajib dilunasi sebelum waktu kerja berakhir (bisa melalui transfer atau cash). Jika tidak melunasi sebelum waktu kerja berakhir, maka MUA berhak meninggalkan lokasi. Biaya Overtime sesuai dengan yang tertera di pricelist.
- c. Client wajib menyediakan meals 3x sehari (breakfast, lunch, dinner).

15. Ketentuan ini **dapat berubah sewaktu – waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu**. Dengan terjadinya pembayaran DP, maka dianggap **client telah menyetujui semua ketentuan yang berlaku baik itu ketentuan saat ini atau ketentuan yang akan datang**.

16. Semua permasalahan diharapkan dapat diselesaikan secara musyawarah.