



PRIVÉ

TERMS AND CONDITIONS AGREEMENT

- 1. Model dan design sepatu harus ditentukan minimal 2 bulan sebelum bulan deadline yang ditentukan.**
Model and design of shoes must be decided at least 2 months prior the given deadline.
- 2. Akan ada pemunduran deadline; jika tidak menerima konfirmasi design dan model sepatu dalam waktu 2 bulan sebelum deadline yang ditentukan.**
There will be a delay of production, if we he did not have a confirmation about the model and design of shoes 2 months prior the given deadline.
- 3. Model dan design sepatu tidak bisa dirubah jika sepatu sudah diproses dipabrik.**
Model and design of shoes cannot be changed if it's already in process.
- 4. Biaya pengiriman untuk penyesuaian size setelah sepatu sudah selesai atau masih proses fitting dan dikirim akan ditanggung oleh pembeli. (Biaya pengiriman, baik sepatu jadi, fitting, pinjam atau penyesuaian size ditanggung oleh pembeli.)**
Shipping fee for ready goods, rent, fitting or adjustment is charged to the buyer.
- 5. Biaya penambahan atau pengurangan platform sepatu masing-masing akan ditambahkan biaya sesuai pricelist di Rp.400.000, - Jika ada permintaan untuk pergantian hak setelah sepatu sudah selesai, maka akan ada fee tambahan yaitu Rp.400.000, -.**
Any request on adding platform and change of heels will be charge in accordance to our pricelist which is Rp.400.000, -.
- 6. Reparasi setelah pemakaian akan dikenakan cas tergantung dari kerusakan.**
Reparation after usage will be charged according to the damage.
- 7. Kelalaian pada kurir seperti JNE, TIKI, SICEPAT, GOJEK, DHL dan sebagainya bukan tanggung jawab CAVA PRIVE.**
Any delay from the shipping company such as JNE, TIKI, SICEPAT, GOJEK, DHL, etc will not be incurred by CAVA PRIVE.
- 8. DP. 50% harus dilakukan sebelum produksi dimulai dan pelunasan 50% harus dilakukan sebelum pengambilan atau pengiriman produk.**
50% down payment must be made prior production started and 50% final payment before pick up or product shipment.
- 9. Jika customer menggunakan asuransi, maka yang akan menanggung biaya kerusakan atau kehilangan ada pada pihak ekspedisi. CAVA PRIVE tidak akan bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan yang disebabkan oleh pihak ekspedisi, jika customer tidak membeli asuransi.**
Any damage or loss of product caused by shipping, will be incurred by insurance claimed from shipping company. If customer did not purchase any insurance, CAVA PRIVE will not be responsible for any loss or damage caused by shipping.
- 10. Dengan melakukan transaksi pembayaran maka anda sudah membaca dan menyetujui syarat dan ketentuan yang berlaku.**
By proceeding to transaction, indicates that you have read and agree to the terms presented in the Terms and Condition agreement.